

Villkor/köpeavtal Medlemskap Lynx Club

Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap på Lynx Hälsa AB mellan den person ("Kunden") som är namngiven i köpeavtalet, till vilket villkoren utgör en integrerad del. Avtalet är personligt och kan inte överlåtas på annan person.

Distansavtalslagen/ Återbetalningsskyldighet

Lynx Hälsa AB följer distansavtalslagen vid köp via vår hemsida. Under förutsättning att tjänsten/träningen inte påbörjats/aktiveras har kund rätt att under ångerfristen få tillbaka erlagt belopp för varor och tjänster. Inom 14 dagar från köptillfället ("ångerfristen") har kund som är privatperson rätt att skriftligen meddela Lynx Hälsa AB om hen ångrat sitt köp.

Om kunden utnyttjat sin ångerrätt, betalas det belopp hen har betalat för varan tillbaka snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan eller, om det är en tjänst, meddelandet om att kunden ångrat sig. Kunden får själv betala returkostnaderna när varor sänds tillbaka. Vi betalar alltid returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror.

Se även konsumentverket och distansavtalslagen, samt EU:s gemensamma tvistlösningsida [URL].

Hälsotillstånd

Varje kund ansvarar själv för att hälsotillståndet är sådant att de utan risk kan delta i aktiviteterna på Lynx Hälsa AB. En hälsodeklaration fylls i vid första besöket, sedan är kunden själv ansvarig för att informera och uppdatera om hälsotillståndet ändras. Lynx personal äger rätten att neka kund träning eller behandling om hen anser att det på något vis kan vara hälsoskadligt för kunden.

Avtalstid och uppsägning

Medlemskap tecknas med 6 eller 12 månaders bindningstid. Under bindningstiden kan medlemskapet inte sägas upp och betalningsansvaret kvarstår för hela bindningsperioden.

Efter bindningstidens slut löper medlemskapet vidare med 1 månads uppsägningstid. Uppsägning räknas från den första i nästkommande månad efter att skriftlig begäran inkommit till Lynx Hälsa AB via e-post till lynxhalsa@outlook.se.

Vid utebliven uppsägning förlängs medlemskapet automatiskt enligt samma villkor.

Kund kan uppgradera sitt medlemskap under bindningstiden.

Våra medlemskap

Se bilaga 1 för detaljerad info om de olika medlemskapen. Gemensamt för alla våra medlemskap är:

- "Onboarding-", personlig plan och löpande stöd vid behov.
- Inkl. möjlighet att frysa medlemskap 1 mån/halvår oavsett anledning.
- Inkl. möjlighet att byta till/prova andra behandlingar inom ramen för ditt medlemskap och i mån av plats.
- 1 månad uppsägningstid.
- Personligt medlemskap som ej kan överlåtas på annan.
- Betalas via autogiro i förskott.
- Rabatt på utvalda klippkort, vilka och hur stor rabatt kan variera över tid.

Prisändringar

Lynx Hälsa AB äger rätt att justera priser. Befintligt medlemskap ändras inte. Nytt pris börjar gälla vid nytecknande eller befintligt avtalsperiods slut, så att kund har möjlighet att säga upp sitt medlemskap vid t.ex. en prishöjning. Samtliga belopp är inklusive moms (6%) och avser betalning i valuta SEK.

Avstängning vid utebliven betalning

Om betalning ej sker enligt avtalade betalningsvillkor kommer kunden att stängas av från träning/behandling tills betalning sker.

Månadsvis betalning

Betalning av månadsavgifter sker via autogiro och löpande i förskott. Vid månadsdebitering är förfallodagen den 27:e varje månad. Undantaget om den dagen infaller på en helgdag då betalning kommer att belasta kontot närmaste bankdag innan förfallodagen.

Om teckning saknas på kundens konto/kreditkort dagen för överföring/debitering, skickas en påminnelse för förfallen månadsavgift.

Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när angivet belopp har kommit in på Lynx Hälsa ABs konto. Om betalningen inte erhålls senast på förfallodagen för påminnelse förbehåller sig Lynx Hälsa AB rätten att debitera eventuell dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

Medlemskapet betalas i förskott varje månad alternativt betalas hela totalsumman i sin helhet vid tecknande av medlemskap.

Frysning av medlemskap

Det är möjligt att frysa ditt medlemskap. Frysning av medlemskap ska ske i förväg. Du kan frysa medlemskapet i upp till två månader per år, fördelat på högst 2 tillfällen per år. Frysningsperioden börjar tidigast den första i nästkommande månad.

En medlemskapsfrysning gör det möjligt för dig som kund att pausa ditt medlemskap tillfälligt, utan att förlora din status eller dina förmåner. Detta alternativ kan vara användbart om man behöver ta en paus på grund av personliga skäl, resor eller ekonomiska begränsningar, alltså oavsett anledning.

Kunder som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan mot giltigt intyg frysa sitt medlemskap.

Frysning av medlemskap vid skada, sjukdom, graviditet, studier, värnpliktstjänstgöring eller jobb på annan ort ges med minst 30 dagar och längst med 365 dagar. Vid graviditet fryser vi normalt t.o.m. tre månader efter beräknad nedkomst.

Behöver medlemskapet frysas längre än dessa tre månader efter nedkomstdatum, behöver medlem styrka detta med ett intyg.

Endast vid sjukdom/skada kan du ansöka om retroaktiv frysning.

Giltiga intyg:

- Sjukdom / skada: Läkarintyg / utlåtelse av sjukgymnast
- Graviditet: Inget intyg krävs

När du fryser ditt medlemskap, förlängs giltighetstiden med den tid som medlemskapet är fryst. Vid frysning av medlemskap som betalats i sin helhet vid tecknande av abonnemanget sker ingen återbetalning. Förlängning av avtalsperioden motsvarande frysningstiden sker då.

Begäran om frysning av medlemskap skickas till lynxhalsa@outlook.com

Ändring av kundens personuppgifter

Kunden skall omgående underrätta Lynx Hälsa AB om ändring av personfakta som namn, adress, telefonnummer eller e-mailadress.

Lynx Hälsa AB ansvarar inte för de fall där eventuell betalningspåminnelse eller information inte når kunden på den av kunden aktuella angivna adressen.

Ansvar för kundens ägodelar och olycksfall

Lynx Hälsa AB ansvarar inte för förluster på grund av stöld, inbrott eller av annan anledning för skador på kundens eller andra besökares tillhörigheter.

Praktiska ändringar

Lynx Hälsa AB förbehåller sig rätten att ändra scheman, personal, lokaler och öppettider. Säsongsmissiga förändringar av öppettider/schema kan förekomma och annonseras via mail, sociala medier eller bokningssida. Pass kan utföras enskilt eller i grupp.

Alla behandlingar/pass ska bokas i förväg. Utebliven avbokning senast 24 h innan debiteras med ett klipp eller 200:- per tillfälle vid medlemskap med obegränsat antal pass / mån.

Sen ankomst till bokad besök kan leda till förkortad träning/behandlingstid eller att du blir nekad. Ej nyttjade pass/behandlinger ersätts ej.

Tilläggsbehandlinger som ingår i medlemskap är fria att nyttja i mån av tillgång, "drop in" gäller för dessa och kan ej bokas i förväg. Utbudet kan ändras och variera över tid.

Utbudet av tjänster som ingår i medlemskapet kan ändras och variera över tid och bokas i mån av plats.

Kundregister i databas

Alla kunder registreras i en databas. Genom godkännande av detta avtal godkänner kunden den registreringen. Lynx Hälsa AB behandlar uppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla och administrera kundsystem som kunden har samtyckt till. Kundens uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen. Uppgifter utlämnas ej till tredje part om ej behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet med intresseavvägning som rättslig grund.

Medgivande

Genom att jag, som undertecknande kund, godkänner villkoren ger jag medgivande att betalning dras via autogiro / att uttag får göras från angivet konto/kort på begäran av betalningsmottagaren Lynx Hälsa AB för överföring till denne.

Annan betalare

Om annan person eller företag som i avtalet påtagit sig betalningsansvar för kunden avbryter betalningarna är kunden solidariskt betalningsansvarig.

Doping

Lynx Hälsa AB förbehåller sig rätten att oanmält godkänna dopningskontroller. Försäljning av dopingklassade preparat eller liknande prestationshöjande medel leder till omedelbar uteslutning från Lynx Hälsa AB. Ingen återbetalning sker.

Cookies

Webbplatsen www.lynxhalsa.se använder sig av cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på datorn och som innehåller information för att hjälpa webbplatsen att identifiera och följa användare. Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på datorn. Under tiden för ett första besök på webbplatsen blir webbläsaren tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop användaren med andra användare. För att kunna använda webbplatsen till fullo bör kunden tillåta cookies i sin webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge kunden som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter. Cookies kan raderas. På denna webbplats används cookies exempelvis för att hålla koll på kundens kundvagn, inställningar och vilka sidor som besökts för att kunna ge kunden en bättre kundupplevelse och support.

Kundsupport

Vid frågor kontakta Lynx Hälsa via telefon eller mail.

Tel: 0760-28 60 34

Email: lynxhalsa@outlook.com

Jag tecknar följande medlemskap:

Singel___ 12 mån, 699 sek / mån

Duo Flex___ 12 mån, 1299 sek /mån

Flex_____ 6 mån, 2399 sek / mån. 12 mån_____2099 sek /mån

All inclusive ___ 6 mån, 3999 sek /mån. 12 mån_____2999 sek /mån

Rödjusterapi___ 6 mån, 699 sek / mån 12 mån_____599 sek / mån

Jag godkänner ovan villkor och förbinder mig att följa avtalet enligt ovan.

Ort och datum:

Signatur:

Namnförtydligande:

Start medlemskap, mån och år:

Bank,Clear- och kontonummer:

Personnummer:

Email:

Tel:

Lynx Hälsa AB

Signatur:

Paulina Häll, Grundare och ägare